



МЫ НАДЕЖНЫЕ

30 ЛЕТ НА РЫНКЕ
СТРАХОВАНИЯ



НАМ ДОВЕРЯЮТ

> 2 МЛН КЛИЕНТОВ



МЫ ПЛАТИМ

> 10 МЛН РУБЛЕЙ ВЫПЛАТИЛИ
КЛИЕНТАМ ЗА 2023 ГОД



НАС ВЫБИРАЮТ

У НАС > 800 ТОЧЕК ПРОДАЖ В
ПАРТНЕРСКОМ КАНАЛЕ





Вопросы – ответы (онлайн конференция от 22.10.24)

1. При заболевании любое заболевание с больничным будет страховым случаем? покрывается только тот, кто болеет или все в туре?

Ответ: Страховым случаем признается любое заболевание с больничным и распространяется на всех, кто в туре.

2. Если турист сломал ногу, за месяц? Повторите по сроку 3 дня: то есть, если несчастный случай наступил более чем за 3 дня до вылета (перелом, например), то это - не страховой случай

Ответ: Страховой случай:

невозможность выезда Выезжающего лица за границу вследствие несчастного случая или болезни Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, которые произошли или период которых истек менее чем за 3 календарных дня до дня начала поездки за границу.

Соответственно, если Выезжающее лицо сломал ногу за месяц и больничный попал на даты поездки или закончился за 3 дня до поездки, то это страховой случай.

3. Мобилизация - страховой ли случай?

Ответ: Если мобилизация была объявлена до оформления договора страхования, то это не страховой случай. А если в период уже действия договора страхования, то страховой случай.

4. Забастовка администрации аэропорта- только администрации или всех сотрудников, аэропорт на территории РБ или в любой стране?

Ответ: По правилам страхования забастовка – это временный или длительный добровольный отказ работников от работы в целях разрешения коллективного трудового спора.

Договор страхования действует на территории Республики Беларусь, а также в странах по пути следования Выезжающего лица до указанной в договоре страхования страны пребывания и обратно.



5. Кто должен признать, объявление страны (стран), куда намеревалось совершить поездку Выезжающее лицо территорией боевых действий, гражданской войны, действий природных сил и явлений, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы?

Ответ: Объявление страны (стран), куда намеревалось совершить поездку Выезжающее лицо территорией боевых действий, гражданской войны, действий природных сил и явлений, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы должны быть подтверждены официальной информацией Министерства иностранных дел Республики Беларусь, где будут даны рекомендации воздержаться от посещения соответствующей страны (стран).

6. Договор страхования на маму. Заболел ребенок, который не летит. Страховой случай для мамы?

Ответ: Если заболел ребенок, который не летит в туре, то для мамы, если она идет на больничный по ребенку, не страховой случай.

7. Если задержка рейса из-за забастовки работников аэропорта, то страховой?

Ответ: Страховым случаем признается, когда:

- отмена авиарейса произошла менее чем за 24 часа до вылета
- задержка авиарейса произошла более чем на 6 часов
- перенос авиарейса произошел на 24 часа или более
- взамен перенесенного авиарейса перевозчиком не предложен Выезжающему лицу альтернативный способ выезда за границу в тот же день

Но если задержка или отмена авиарейса по решению авиаперевозчика вследствие овербукинга, недостаточности количества проданных билетов на авиарейс, неготовности экипажа к полету, то это не страховой случай.

8. Нужна ли фраза от врача для больничного «лететь запрещено»?

Ответ: Нет.

Если больничный закрыт и рекомендация воздержаться от перелетов, то это не страховой случай.



9. Если застрахованное лицо не работает, больничный в таких случаях не оформляется, а выдаётся только справка. Достаточно ли этого документа? Для ИП также?

Ответ: Справка или выписка из амбулаторной карты учреждения здравоохранения с указанием периода лечения (для лиц возрастом менее 18 лет или более 60 лет) подойдет из документов, чтобы заявить о страховом случае. Аналогично для ИП.

10. Близкие родственники - это кто по мнению Имклива? Опека на время тоже близкие родственники?

Ответ: Близкие родственники – это родители, дети, супруг (супруга), родные братья и сестры, внуки, дед, бабушка, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные).

Временные опекуны и подопечные не являются близкими родственниками.

11. Турист улетел в Египет из Минска. Во время отдыха умерла мама. Какой план действий агента и туриста? Кто оплатит билет назад?

Ответ: В этом случае работает риск изменение сроков пребывания Выезжающего лица за границей вследствие смерти близкого родственника Выезжающего лица (мамы в нашем случае).

Страховщик возмещает стоимость проездного билета при условии, что проездной билет не подлежит замене, но не более 300 USD, если договором страхования не предусмотрено иное. Застрахованное лицо оплачивает билет самостоятельно, а далее обращается в страховую компанию с пакетом документов за возмещением.

12. Изменения сроков тура только в меньшую сторону будут считаться страховым случаем?

Ответ: Не обязательно. В зависимости от обстоятельств.

13. У туриста случился инсульт, он в больнице и обратно жена не вылетает конечно, в данном случае будет работать страховка от невылета на жену?

Ответ: Под эту ситуацию можно отнести риск: изменение сроков пребывания за границей вследствие экстренной госпитализации Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, в ходе которой были установлены медицинские противопоказания к продолжению поездки и показано наблюдение или стационарное (амбулаторное) лечение. Соответственно, супруга является совместно выезжающим лицом и данный случай распространяется и на нее.



14. Страховой случай считается, если отказ в выдаче в визе (отказ по причине не вижу цели или не вернуться)?

Ответ: Если в договор страхования был включен дополнительный риск «отказ в выдаче визы по любой причине», то это страховой случай. В остальных случаях – не страховой.

15. Страховка действует при подаче отдельно на визу, например, США без тура?

Ответ: Оформить договор страхования от риска отказ в выдаче визы по любой причине без тура, или авиабилетов, или брони в гостинице - нельзя. И важный момент, включить дополнительные риски можно только при наличии одного из основных: невозможность выезда за границу или изменение сроков пребывания за границей.

16. Что возмещается при отказе в выдаче визы по любой причине?

Ответ: Возмещаются следующие расходы:

- ✓ консульский сбор
- ✓ стоимость услуг визового центра
- ✓ стоимость (ее часть) проездного билета
- ✓ стоимость (ее часть) услуг по проживанию
- ✓ стоимость (ее часть) иных туристических услуг

Не возмещается следующие расходы:

- вознаграждение турагента (комиссионное, агентское) за реализацию тура
- стоимость информационно-консультационных услуг и штрафных санкций по подбору и планированию тура

17. Зимой купили тур по акции раннего бронирования с вылетом осенью. За месяц до вылета девушка узнает, что беременна, есть риск для плода, она ложится в больницу. Больничный есть. Страховой ли это случай? Либо всё, что касается беременности - не страховой случай??

Ответ: Беременность и все, заболевания, осложнения, что связаны с беременностью не страховой случай.



18. Подскажите, пожалуйста, госпитализация беременной тоже не будет страховым случаем? А есть тогда какие-либо варианты дополнительного страхования для беременных именно?

Ответ: Госпитализация Выезжающего лица по беременности не страховой случай. Расширенного договора страхования с покрытием беременности нет.

19. Если больничный, условно, по перелому ноги и при этом беременна женщина, всё равно не страховой?

Ответ: Если беременная женщина сломала ногу и оправилась на больничный накануне поездки, то это страховой случай.

20. У вас действующий офис только в Минске или есть представительства в регионах?

Ответ: Головной офис находится в Минске. Если туристы из других городов, то подать документы, связанные со страховым случаем, можно по почте.

21. На сайте имклива можно ли оформить страховку от невыезда?

Ответ: Да, с максимальным набором рисков.

22. Подскажите, страховка от невыезда действует только под туры с вылетом из РБ?

Ответ: Договор страхования действует на территории Республики Беларусь, а также в странах по пути следования Выезжающего лица до указанной в договоре страхования страны пребывания и обратно.

23. Опоздание на рейс из-за очередей на границы является страховым случаем?

Ответ: Опоздание на рейс из-за долгого прохождения границы не является страховым случаем.



24. Цена страховки зависит от стоимости тура? какие цены по Турции и Египта?

Ответ: АБС, как наш партнер, работает на условиях, что страховая сумма устанавливается 2 000 EUR на 1 человека. Страна, куда намеревается полететь Застрахованное лицо не влияет на стоимость договора страхования от невыезда.

25. Какой минимальный срок до начала поездки можно оформлять страховку от невыезда?

Ответ: Минимальный срок, когда можно оформить договора страхования от невыезда – не позднее, чем за 3 дня поездки.

26. Большой состав туристов, разделили на 2 заявки и оформили 2 договора страхования от невыезда. Случилась госпитализация родственника одного из туристов. Страховки от невыезда есть. Страховка распространяется на всех туристов или только на тех, для кого это близкий родственник?

Ответ: совместно выезжающее лицо – физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) поездку за границу вместе с Выезжающим лицом, и имеющее проездные документы (тур) на такие же даты и такое же направление, как и Выезжающее лицо.

Сейчас рассмотрим риски:

- *Невозможность выезда за границу вследствие несчастного случая или болезни Выезжающего лица, совместно выезжающего лица. Этот случай касается всех, кто в туре.*
- *Невозможность выезда за границу вследствие смерти Выезжающего лица (его близкого родственника), совместно выезжающего лица (его близкого родственника), близкого родственника супруга (супруги) Выезжающего лица. Этот случай уже касается всех, кто в туре и их близких родственников.*
- *Изменение сроков пребывания за границей в следствие несчастного случая, смерти Выезжающего лица, совместно выезжающего лица. Этот случай касается всех, кто в туре.*
- *Изменение сроков пребывания за границей в следствие экстренной госпитализации Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, в ходе которой были установлены медицинские противопоказания к*



продолжению поездки и показано наблюдение или стационарное. Этот случай касается всех, кто в туре.

- *Изменение сроков пребывания за границей в следствие смерти, экстренной госпитализации близкого родственника Выезжающего лица, близкого родственника супруга (супруги) Выезжающего лица, близкого родственника совместно выезжающего лица, находящегося в РБ. Этот случай уже касается всех, кто в туре и их близких родственников.*

27. В тариф (покрытие 2000 евро/чел) входят доп. риски или только основные?

Ответ: В покрытие 2 000 EUR на 1 человека входит риск невозможность выезда за границу. Дополнительные риски не входят в покрытие.

28. Если клиенты опоздали на пересадку, считается ли это страховым случаем?

Ответ: Для страховой важно понимать причину опоздания:

- *если опоздали из-за того, что попали в пробку или долго проходили границу, то это не страховой случай*
- *если опоздали из-за того, что предыдущий рейс отменили, задержали или перенесли при условии, что отмена авиарейса произошла менее чем за 24 часа до вылета, задержка авиарейса произошла более чем на 6 часов, перенос авиарейса произошел на 24 часа или более, взамен перенесенного авиарейса перевозчиком не предложен Выезжающему лицу альтернативный способ выезда за границу в тот же день, то это страховой случай. Но если задержка или перенос был из-за неготовности экипажа к полету, то это не страховой случай.*

29. Задержка выдачи паспорта гос.органом ... Является ли страховым случаем (например, вылет 10 июня, паспорт сдали на замену, по срокам обещано органами было выдать 08 июня, но задержана выдачи)?

Ответ: Задержка выдачи паспорта гос. органами не страховой случай.

30. По страховке от невылета есть номер горячей линии?

Ответ: нет.



31. Разберите, пожалуйста, ситуацию в привязке к страхованию на случай отмены поездки: в туре 2+2 (8, 12) : ребенок 8 лет заболел, у мамы больничный. Компенсирует ли компания стоимость тура всем туристам?

Ответ: Страховой случай:

невозможность выезда Выезжающего лица за границу вследствие несчастного случая или болезни Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, которые произошли или период которых истек менее чем за 3 календарных дня до дня начала поездки за границу. Соответственно, если заболел ребенок, который летит в туре, то это страховой случай для всех, кто в туре.

32. Если мы рассматриваем вылет из Европы (например, Вильнюс) и авиакомпания отменила рейс, перенесла его ...случай страховой?

Ответ: Если вылет из Вильнюса и произошла отмена авиарейса менее чем за 24 часа до вылета, либо задержка авиарейса произошла более чем на 6 часов, либо перенос авиарейса произошел на 24 часа или более, либо взамен перенесенного авиарейса перевозчиком не предложен Выезжающему лицу альтернативный способ выезда за границу в тот же день, то это будет являться страховым случаем.

Но если задержка или отмена авиарейса произошла по решению авиаперевозчика вследствие овербукинга, недостаточности количества проданных билетов на авиарейс, неготовности экипажа к полету, то это не будет являться страховым случаем.

33. Если после оформления тура отец наложит запрет на выезд для ребёнка, будет ли это считаться страховым случаем?

Ответ: Запрет отца на выезд ребенка из РБ это не страховой случай.